

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro výrobu a prodej zboží a služeb společnosti Svoboda Press s.r.o.

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky pro prodej zboží a služeb (dále Zakázky) společnosti Svoboda Press s.r.o. (dále jen Podmínky) upravují smluvní vztahy mezi společností Svoboda Press s.r.o. se sídlem Praha 10 - Malešice, Sazečská 560/8, PSČ 108 25, IČ: 28214722, DIČ: CZ28214722, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 133092 (dále jen Dodavatel) a Odběratelem.
2. Těmto Podmínkám podléhají všechny dodávky zboží a služeb poskytované Dodavatelem na základě akceptovaných objednávek i jinak uzavřených smluv. Tyto podmínky tvoří nedílnou součást těchto smluv. Odchylná ujednání uzavřená v písemné formě smlouvou nebo akceptovanou objednávkou mají před zněním těchto Podmínek přednost.
3. Objednáním zboží nebo služeb, akceptací nebo podpisem Smlouvy o dílo, Kupní smlouvy, Objednávky, převzetím Faktury, nebo potvrzením Dodacího listu pověřenou osobou Odběratel v místě doručení potvrzuje bez výhrad svůj souhlas s těmito Podmínkami. Vzniká tak vzájemný smluvní vztah mezi Dodavatelem a Odběratelem.
4. Veškerá smluvní dokumentace bude odpovídat a bude podřízena evropskému nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) jak po stránce obsahové, tak po stránce administrativního zpracování, zabezpečení, uložení a skartace.

II. Objednávka

1. Objednávka učiněná Odběratelem telefonicky, faxem, na elektronickém nosiči, e-mailem, či jinou elektronickou formou nebo písemně je považována za závaznou a Dodavatel (v případě, že jím není rozporována nebo zamítnuta) ji akceptuje zpravidla stejným způsobem, jakým byla učiněna.
2. Kontaktní spojení pro doručení Objednávky do obchodního oddělení Dodavatele:
 - a) osobním předáním pověřenému pracovníkovi obchodního oddělení Dodavatele,
 - b) elektronicky, na adresu obchodního oddělení Dodavatele,
 - c) telefonicky nebo faxem,
 - d) poštou na adresu: Svoboda Press s.r.o., Sazečská 560/8, Praha 10 - Malešice.
3. Osoba, která jménem či v zastoupení Odběratele uzavírá Zakázku, je Dodavatelem považována za osobu oprávněnou k takovému právnímu úkonu za Odběratele.
4. Podklady k Zakázce (vč. tiskových dat, nátisků, tištěných vzorů, apod.) předané Odběratelem není Dodavatel povinen archivovat.
5. Odběratel je oprávněn předat Dodavateli k výrobě pouze takovou Zakázku, která co do obsahu i formy:
 - a) nezasahuje neoprávněně do práv třetích osob ani Dodavatele,
 - b) není nekalou soutěží (zejména vyvoláním nebezpečí záměny, zlehčováním či porušením obchodního tajemství) či jednáním obdobným,
 - c) neodporuje předpisům upravujícím ochranu utajovaných skutečností,
 - d) nezasahuje neoprávněně do práv na ochranu osobnosti či práva na ochranu dobré pověsti žádné třetí osoby ani Dodavatele,
 - e) neporušuje oprávněné zájmy třetích osob ani Dodavatele
 - f) není v rozporu s právními předpisy platnými na území ČR a EU,
 - g) není v rozporu se zásadami poctivého obchodního styku ani s dobrými mravy.Na žádost Dodavatele je Odběratel povinen doložit, že Zakázka odpovídá výše stanoveným požadavkům. Dodavatel však nemá žádnou odpovědnost za obsah a formu Zakázky.

III. Ceny

1. Cena zboží a služeb (nebo výrobků) je stanovena na základě cenové nabídky a jedná se o ceny smluvní.
2. Vratné obaly nejsou součástí ceny, nebylo-li tak individuálně sjednáno v Zakázce. Odběratel je povinen tyto obaly vrátit Dodavateli do 30 dnů od expedice. V opačném případě je Dodavatel oprávněn vratné obaly Odběrateli vyfakturovat v obvyklých cenách a Odběratel se zavazuje k úhradě takové faktury v termínu její splatnosti.
3. Pokud není uvedeno jinak, jsou veškeré uváděné ceny bez DPH. DPH je k ceně připočtena v souladu s platnými právními předpisy.

IV. Dodací lhůta

1. Dohodnutá dodací lhůta počíná plynout ode dne splnění náležitých podmínek, zejména odsouhlasení podkladů, potvrzení objednávky nebo úhrady zálohové platby (tj. připsáním na účet Dodavatele a možností řádného ověření této platby).
2. Bude-li Odběratel v prodlení s odsouhlasením podkladů, uhrazením dohodnuté zálohové platby, nedodá-li odpovídající podklady nebo materiály určené ke zpracování, bude sjednaná dodací lhůta změněna a určen náhradní termín plnění dle možností Dodavatele.
3. Dodavatel bude o změně termínu výroby Zakázky informovat Odběratele.

V. Dodací podmínky

1. Místo a čas plnění Zakázky je sjednáno v rámci Objednávky nebo Kupní smlouvy či Smlouvy o dílo.
2. a/ způsob dodání EXW - ZE ZÁVODU: dodavatel splní svoji povinnost dodat, jestliže předá Odběrateli zboží ve svém závodě anebo v jiném ujednaném místě nenaložené na dopravní prostředek. Dodavatel v tomto případě není odpovědný za nakládku zboží na dopravní prostředek, který je obstarán Odběratelem, ani za případné proclení zboží při vývozu. Odběratel nese veškeré náklady a rizika spojená s přepravou zboží ze závodu Dodavatele na místo určení (cena dopravy a pojištění). b/ způsob dodání FCA - VYPLACENÉ DOPRAVCI: Dodavatel splní svou povinnost, když předá zboží dopravci na sjednaném místě. Pokud se zboží nakládá v závodě Dodavatele, je dodavatel odpovědný za provedení nakládky.
3. Dodavatel je oprávněn, po dohodě s Odběratelem, plnit dodávku i částečně a Odběratel je povinen částečné plnění převzít.

4. V případě prodlení Odběratele s převzetím Zakázky odpovídá Odběratel za způsobenou škodu a Dodavatel je oprávněn Zakázku na riziko a náklady Odběratele uskladnit, a to buď ve svém skladu nebo u třetí osoby. Je-li požadováno opětovné doručení Zakázky z důvodu na straně Odběratele, je Dodavatel oprávněn naúčtovat dodatečné přepravní náklady vzniklé tímto opakovaným doručením.
5. Odběratel je povinen poskytnout při dodání předmětu Zakázky Dodavateli potřebnou součinnost.

VI. Platební podmínky

1. Odběratel uhradí cenu díla nebo kupní cenu, eventuálně také dopravné a případné přírázky, včetně DPH po dohodě s Dodavatelem jedním z dohodnutých způsobů, případně jejich kombinací.
2. Způsob platby:
 - a) úhradou zálohy na základě požadavku na zálohu
 - b) úhradou v hotovosti při dodávce
 - c) úhradou na fakturu, splatnou dle uvedeného data splatnosti
3. Při bezhotovostní úhradě se považuje Zakázka za řádně a včas Odběratelem zaplacenou, bude-li příslušná částka odpovídající vyúčtované výši připsána ve prospěch účtu Dodavatele nejpozději poslední kalendářní den uvedené lhůty splatnosti takové částky.
4. Nedojde-li k úhradě ve lhůtě splatnosti uvedené na daňovém dokladu, budou Odběrateli doručeny výzvy - upomínky a následně dojde k vymáhání nezaplacených částek. Úroky z prodlení, náklady na upomínky a náklady na vymáhání mohou být odběrateli fakturovány. Odběratel se zavazuje tyto faktury uhradit.
5. Odběratel nabyvá vlastnického práva k Zakázce až po úplném zaplacení ceny Zakázky.
6. Odběrateli nenáleží právo na zadržení platby.
7. Odběratel je povinen zaplatit celou hodnotu Zakázky i v případě, že Zakázka byla řádně splněna, ale Odběratel ji nepřevzal (v tomto případě se převzetím Zakázky považuje původně sjednaný den).
8. Dodavatel může fakturovat i částečné plnění předmětu smlouvy a Odběratel je povinen částečné plnění předmětu smlouvy uhradit.

VII. Odstoupení od smluvního vztahu

1. Při odstoupení od smluvního vztahu ze strany Odběratele má Dodavatel právo účtovat stornovací poplatek, a to i v případě, kdy nebyla uhrzena zálohová faktura, ale Zakázka již byla ve výrobě. V těchto případech je Dodavatel oprávněn účtovat již prokazatelně vzniklé náklady (např. nákup potřebných surovin) a Odběratel se zavazuje tyto náklady uhradit.
2. Při odstoupení od smluvního vztahu ze strany Dodavatele má Dodavatel právo účtovat stornovací poplatek, a to i v případě, kdy nebyla uhrzena zálohová faktura, ale Zakázka již byla ve výrobě. V těchto případech je Dodavatel oprávněn účtovat již prokazatelně vzniklé náklady (např. nákup potřebných surovin) a Odběratel se zavazuje tyto náklady uhradit.
3. V případě odstoupení od smluvního vztahu ze strany Odběratele je Dodavatel oprávněn požadovat zaplacení 20 % z hodnoty zakázky jako stornoplatek. A Odběratel je povinen tento stornoplatek Dodavateli uhradit. Toto ustanovení platí i pro případ, kdy na stornovanou Zakázku nebyly dosud zakoupeny suroviny (zejména papír) a nezapočala výroba, Zhotovitel si však již na Zakázku vyčlenil výrobní kapacitu.
4. Stornovací poplatek může činit až 100 % hodnoty plnění, s výjimkou té části nákladů, kterým šlo zamezit po doručení Oznámení o zrušení Zakázky.
5. Stornovací poplatek bude Dodavatelem vyčíslen do 7 dnů od odstoupení od smluvního vztahu, a následně bude Odběratelem uhrzen do 14 dnů od zaslání výzvy k jeho úhradě.
6. V případě, že na stornovanou zakázku byl již zakoupen např. papír na výrobu, který je specifický, bude Odběrateli vyúčtován.
7. Dodavatel má právo odstoupit od smluvního vztahu:
 - a) pro hrubé porušení smluvního vztahu nebo těchto Podmínek Odběratelem
 - b) pokud je Odběratel v prodlení s úhradou zálohy o více jak 5 dnů po splatnosti
 - c) nedodal-li Odběratel v dohodnutém termínu kvalitní podklady ke zpracování
 - d) pokud se vyskytnou závažné důvody vedoucí k pochybnostem o zdárném dokončení celého financování souvisejícího se Zakázkou.

VIII. Vyšší moc

1. Dodavatel neodpovídá za zpoždění nebo nemožnost splnění dodávky v důsledku vyšší moci.
2. Dodavatel je povinen o takovém případě neprodleně informovat Odběratele a má právo buď prodloužit dodací lhůtu, nebo odstoupit od Zakázky, bez odpovědnosti za eventuální vzniklou škodu.

IX. Odpovědnost za vady (reklamacce)

1. Odběratel je povinen při převzetí zboží prohlédnout včetně obalu a zjistit jeho stav a množství. Zjevné vady je Odběratel povinen uplatnit u Dodavatele písemně ihned. Tyto vady musí být na místě potvrzeny osobou předávající zboží na dodacím listě.
2. Reklamacce nemá odkladný účinek na splatnost faktury, nedohodnou-li se obě strany jinak.
3. Dodavatel je povinen uznané vady odstranit buď náhradním plněním nebo jiným způsobem, dohodnutým s Odběratelem.
4. Vyskytují-li se v dodávce kvalitativní nedostatky jako např. nepřesnost v barevnosti, sotsisku či dokončujícím zpracování apod. a nepřesahuje-li počet vadných výtisků 3% dodávky, považuje se dodávka za řádnou.

X. Závěr

Dodavatel má v souvislosti se Zakázkou zájem na zachování a posílení svého dobrého obchodního jména a dobré pověsti.

Tyto všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost dne 25. května 2018.